

amiGest

• • • INFORMATIQUE & GESTION

**TÉMOIGNAGES
CLIENTS**

**COMMENT AUGMENTER LA PRODUCTIVITÉ
DES ÉQUIPES COMMERCIALES ET
ADMINISTRATIVES ?**





Context , PMI de 25 personnes, **conçoit, fabrique et réalise** des bâches et tissus techniques à partir de demandes spécifiques clients. Ses produits sont utilisés pour le mobilier de **luxe, la sécurité, le transport**, les filets d'accro-branche, les chapeaux, les couvertures de piscines, les matelas d'immobilisation ou protection.

L'entreprise se différencie par sa réactivité et sa capacité à **répondre aux demandes spécifiques de clients**, à tout moment, 24h/24 et 7j/7.

SON MÉTIER

FABRICANT DE MATÉRIELS ET D'ÉQUIPEMENTS SUR MESURE EN TISSUS TECHNIQUES ET BÂCHES

LES ENJEUX DU PROJET

01. Harmoniser le système d'information avec l'usage d'un ERP en mode web
02. Développer commercialement l'entreprise
03. Augmenter la productivité du service administratif
04. Faire face à la croissance de la société

COMMENT OPTIMISER LA PRODUCTIVITÉ DES ÉQUIPES COMMERCIALES ET ADMINISTRATIVES

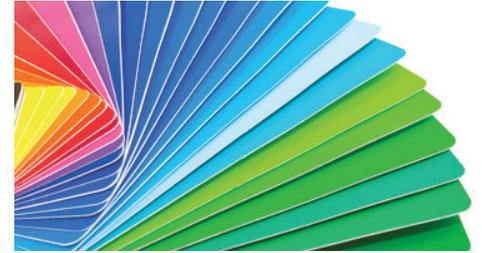


CÉLINE BUSH, *Assistante Polyvalente*

« Nous avons lancé un projet d'harmonisation de notre système d'information pour faire face à notre croissance et permettre à nos logiciels (spécifique et gestion commerciale) de communiquer entre eux.

Les consultants d'Amigest nous ont **conseillé** de migrer vers la solution EBP OPEN LINE afin d'harmoniser notre système d'information.

La **synchronisation** entre la **comptabilité** et la **gestion commerciale** nous a permis de partager les données, d'arrêter les ressaisies inutiles et de développer commercialement l'entreprise. Avec une augmentation de CA du 40%, l'effectif administratif est toujours le même.»



Réactivité
vis-à-vis des clients

Augmentation de la
productivité des équipes

Partage
de l'information
avec les commerciaux

Anticipation
de la saisonnalité
de l'activité

LES 6 POINTS FORTS D'AMIGEST

01. Un conseil avisé sur la solution à mettre en place
02. Une évolutivité des solutions
03. Un accompagnement de qualité dans la reprise de données
04. Une écoute permanente
05. Une réactivité face aux demandes hot line
06. Des compétences en gestion commerciale et comptabilité de haut niveau

LES BÉNÉFICES IMMÉDIATS

01. « Un ERP EBP OPENLINE est partagé avec l'ensemble des collaborateurs, permet aux commerciaux de se connecter chez le client et de répondre aux demandes spécifiques plus rapidement, en particulier dans des périodes saisonnières délicates (par exemple les couvertures de piscines ...) »
02. « L'usage de plusieurs licences en même temps sur un réseau permet de travailler de manière collaborative, d'augmenter notre productivité et nous donner les moyens de nos ambitions : croître de 40% chaque année »
03. « Avec le même personnel administratif, nous avons absorbé la croissance du chiffre d'affaires et ce n'est que le début ! »
04. « La prochaine étape est la mise en place de tableaux de bord interactifs et la GPAO ».

BREF SUR AMIGEST

Depuis plus de 20 ans, Amigest est le spécialiste de l'intégration de progiciels de gestion auprès des PME et PMI. Amigest propose des solutions d'éditeurs leaders sur leurs segments, présentant des garanties de pérennité essentielles à votre sécurité.

L'entreprise dispose du plus haut niveau de certification des éditeurs SAGE, EBP Open Line et CODIAL et offre des solutions clés en main intégrant à la fois les progiciels de gestion et d'infrastructure.

Amigest est votre partenaire privilégié et assure les configurations monopostes aux réseaux jusqu'à 100 postes, en s'associant aux éditeurs et constructeurs leaders du marché.

Nos techniciens systèmes et réseaux et nos consultants alliant expertise des techniques informatiques et compétences fonctionnelles sont à votre écoute et accompagnent votre entreprise dans son développement au quotidien.

LES ATOUTS D'AMIGEST

- Une expertise reconnue par plus de **1200 clients actifs** sur les régions Rhône-Alpes, Auvergne
- Une offre complète intégrant l'aide au choix des logiciels de gestion, l'intégration, l'assistance, l'ingénierie
- **20 collaborateurs** fidèles à notre structure et à l'écoute de vos demandes
- Des technico-commerciaux vous préconisant les meilleures solutions
- Des consultants opérationnels qui vous accompagnent dans la mise en œuvre de vos projets
- Un service **Hot line réactif et de qualité**, structuré autour d'un outil de télé-assistance performant
- Un service d'assistance matériel proposant des solutions souples et adaptées à vos besoins

LES ATOUTS D'EBP

- 60 développeurs
- 350 collaborateurs
- Un **logiciel pérenne, intégré**, simple d'utilisation et performant
- Une solution à l'écoute de la demande de ses clients, un **logiciel personnalisable**
- Un mode réseau performant et puissant
- Une technologie Open Line pour répondre aux besoins plus **techniques**
- Une gestion commerciale simplifiée, maîtrise des achats, des ventes, des stocks...

AMIGEST SIÈGE SOCIAL

169, AVENUE CHARLES DE GAULLE
LES PORTES DE L'OUEST
69160 TASSIN LA DEMI LUNE

SERVICE COMMERCIAL

TÉL. 04 78 34 27 27 - FAX 04 78 34 97 63
CONTACT@AMIGEST.FR
WWW.AMIGEST.FR

AMIGEST AGENCE PACA

IMMEUBLE OPTIMUM A
165 AVENUE DU MARIN BLANC
13400 AUBAGNE

SERVICE COMMERCIAL

TÉL. 0810 381 650 - FAX 04 42 36 77 07
AMIGEST.SUD@AMIGEST.FR
WWW.AMIGEST.FR