

# amiGest

• • • INFORMATIQUE & GESTION

TÉMOIGNAGES  
CLIENTS

COMMENT SÉCURISER  
LA GESTION COMMERCIALE ET LA  
COMPTABILITÉ D'UNE PMI?

 **SMW  
AUTOBLOK**



Filiale d'un groupe européen, **SMW-AUTOBLOK France** commercialise **des équipements complets de serrage de pièces** pour le secteur de l'**aéronautique**, l'**automobile**, **sous-traitance automobile**, **mécanique de précision** et toutes les activités liées à l'**industrie de l'usinage**.

L'entreprise réalise un chiffre d'affaires de **7 millions d'euros** et dispose de plus de **5000 pièces** au catalogue sans compter les pièces réalisées sur cahier des charges. **SMW-AUTOBLOK** dispose d'un bureau d'étude pour concevoir des outils spécifiques.

## SON MÉTIER

DÉVELOPPE, FABRIQUE ET COMMERCIALISE DES OUTILLAGES POUR LE SERRAGE DE PIÈCES SUR MACHINES-OUTILS C.N.

### LES ENJEUX DU PROJET

01. Sécuriser la base de données
02. Evoluer vers des usages web
03. Augmenter la productivité des équipes commerciales sur le terrain
04. Partager les données avec l'ensemble des utilisateurs

### COMMENT SÉCURISER SON OUTIL DE GESTION COMMERCIALE ET COMPTABILITÉ ?



**ANTOINE CHABUT**, RESPONSABLE PRODUITS

Equipés d'EBP depuis 13 ans, nous **souhaitons fiabiliser** d'avantage nos outils de gestion et **disposer de nouvelles fonctionnalités** pour nos 10 collaborateurs.

Amigest nous a convaincu de **son expertise** sur le produit et **sa proximité** nous a séduit.

Le suivi du projet et l'aspect technique ont été assuré avec **succès** par un technicien et nous sommes désormais **opérationnels** sur la gestion commerciale et la comptabilité.

Amigest a **formé** l'ensemble des utilisateurs de l'entreprise et des « utilisateurs de niveau 2 » pratiquant le logiciel à temps plein. Nous sommes **autonomes** et appelons notre technicien Amigest quand c'est nécessaire »



Sécurité  
de la base de données

Réactivité  
vis-à-vis  
des clients

Productivité  
dans la recherche  
d'articles

Partage de l'information  
avec les commerciaux

## LES 6 POINTS FORTS D'AMIGEST

01. Un conseil avisé sur la mise en place de la solution
02. Une constante évolution des logiciels
03. Un relais efficace vis-à-vis de l'éditeur
04. Une écoute permanente et une réponse efficace aux questions
05. Une réactivité face aux demandes hot line
06. Une formation de qualité auprès des utilisateurs

## LES BÉNÉFICES IMMÉDIATS

01. « Après quelques mois d'utilisation et grâce au moteur de recherche très puissant d'**EBP OPEN LINE**, nous constatons un gain de temps très précieux dans la recherche d'articles »
02. « Nos commerciaux terrains peuvent **consulter** les tarifs, les devis sur les 90 derniers jours depuis leurs smartphones ou tablettes et répondre **simultanément** aux clients lorsqu'ils sont en déplacement ».
03. « Nous envisageons prochainement la mise en place du **CRM** et des statistiques dès que nous aurons un historique à exploiter. »
04. « La version **EBP OPEN LINE sécurise nos données** et permet à toute l'entreprise de partager des données. »
05. « Nous disposons d'un **outil fiable** pour développer notre entreprise. »

# BREF SUR AMIGEST

Depuis plus de 20 ans, Amigest est le spécialiste de l'intégration de logiciels de gestion auprès des PME et PMI. Amigest propose des solutions d'éditeurs leaders sur leurs segments, présentant des garanties de pérennité essentielles à votre sécurité.

L'entreprise dispose du plus haut niveau de certification des éditeurs SAGE, EBP Open Line et CODIAL et offre des solutions clés en main intégrant à la fois les logiciels de gestion et d'infrastructure.

Amigest est votre partenaire privilégié et assure les configurations monopostes aux réseaux jusqu'à 100 postes, en s'associant aux éditeurs et constructeurs leaders du marché.

Nos techniciens systèmes et réseaux et nos consultants alliant expertise des techniques informatiques et compétences fonctionnelles sont à votre écoute et accompagnent votre entreprise dans son développement au quotidien.

## LES ATOUTS D'AMIGEST

- Une expertise reconnue par plus de **1200 clients actifs** sur les régions Rhône-Alpes, Auvergne
- Une offre complète intégrant l'aide au choix des logiciels de gestion, l'intégration, l'assistance, l'ingénierie
- **20 collaborateurs** fidèles à notre structure et à l'écoute de vos demandes
- Des technico-commerciaux vous préconisant les meilleures solutions
- Des consultants opérationnels qui vous accompagnent dans la mise en œuvre de vos projets
- Un service **Hot line réactif et de qualité**, structuré autour d'un outil de télé-assistance performant
- Un service d'assistance matériel proposant des solutions souples et adaptées à vos besoins

## LES ATOUTS DE SAGE

- 324 M€ de CA en FRANCE
- 2 100 collaborateurs dont 500 dédiés R&D
- 600 000 entreprises clientes
- Une entreprise sur deux équipée d'une solution de gestion est cliente de SAGE;
- SAGE est le 3<sup>ème</sup> éditeur de Solutions ERP dans le monde
- SAGE est le leader des éditeurs de logiciels de gestion sur le marché des PE et PME.
- Des solutions de gestion parfaitement adaptées à vos spécificités quels que soient votre secteur, votre structure, votre taille.

### AMIGEST SIÈGE SOCIAL

169, AVENUE CHARLES DE GAULLE  
LES PORTES DE L'OUEST  
69160 TASSIN LA DEMI LUNE

SERVICE COMMERCIAL

TÉL. 04 78 34 27 27 - FAX 04 78 34 97 63  
CONTACT@AMIGEST.FR  
WWW.AMIGEST.FR

### AMIGEST AGENCE PACA

IMMEUBLE OPTIMUM A  
165 AVENUE DU MARIN BLANC  
13400 AUBAGNE

SERVICE COMMERCIAL

TÉL. 0810 381 650 – FAX 04 42 36 77 07  
AMIGEST.SUD@AMIGEST.FR  
WWW.AMIGEST.FR